

Vnitřní oznamovací systém (VOS)

V souladu se **Směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 ze dne 23. října 2019 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie** (dále jen „Směrnice“) zavádíme vnitřní oznamovací systém jako soubor postupů a nástrojů, které slouží k přijímání oznámení o protiprávním jednání, nakládání s ním, ochraně totožnosti oznamovatele a dalších osob, ochraně informací uvedených v oznámení a komunikaci s oznamovatelem.

Oznámení na protiprávní jednání může podat fyzická osoba, která se v souvislosti s prací nebo jinou obdobnou činností pro naši společnost dozvěděla, zejm. o protiprávním jednání v souvislosti s činností naší společnosti a předpisy proti praní špinavých peněz (AML).

Kompletní seznam českých právních předpisů spadajících do věcné působnosti Směrnice je zveřejněn a průběžně aktualizován na webu Ministerstva spravedlnosti: <https://oznamovatel.justice.cz>

V souladu se Směrnicí jsou oznamovatelům upozorňujícím na zjištění protiprávního jednání splňující kritéria Směrnice k dispozici níže uvedené komunikační kanály:

Příslušná osoba ke komunikaci: Matouš Kozumplík

Oznámení je možné učinit těmito způsoby:

1. Písemně listinným podáním na adresu:

MAKO reality 4you s.r.o.
Dělnická 2476, 253 01 Hostivice

Obálka musí být zalepena a viditelně označena: „VOS - NEOTVÍRAT, POUZE K RUKÁM PŘÍSLUŠNÉ OSOBY“

2. Elektronickým podáním na zabezpečenou e-mailovou adresu: info@adomus.cz
3. Elektronickým podáním prostřednictvím on-line formuláře, který je zde
4. Telefonicky na číslo: +420 774 277 597
5. Osobně: v přiměřené lhůtě po předchozí domluvě s příslušnou osobou.

Oznámení musí být určité a srozumitelné, z oznámení musí být zřejmé, proti které osobě směřuje a jakého jednání se týká tak, aby bylo možno jej řádně prošetřit a přijmout odpovídající opatření.

Naše společnost deklaruje oznamovatelům naprostou ochranu osobních údajů a informací v oznámení uvedených, dále deklaruje a zaručuje naprostou ochranu před jakýmkoliv odvetnými opatřeními ze strany naší společnosti.

Do všech oznamovacích systémů je přístup umožněn pouze příslušné osobě, která má povinnost vždy chránit identitu oznamovatele.

Příslušná osoba ve smyslu zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů (dále jen „ZoOO“)

- přijímá a posuzuje důvodnost oznámení podaného prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému,
- navrhuje povinné osobě opatření k nápravě nebo předejití protiprávnímu stavu v návaznosti na podané oznámení, ledaže by tímto postupem mohlo dojít k prozrazení totožnosti oznamovatele nebo osoby podle § 4 odst. 2 písm. a) až h) ZoOO,
- plní pokyny povinné osoby, ledaže ohrožují nebo maří výkon její činnosti podle ZoOO,
- postupuje při výkonu své činnosti podle ZoOO nestranně,
- zachovává mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozvěděla při výkonu své činnosti podle ZoOO, a to i po ukončení výkonu této činnosti, pokud ZoOO nestanoví jinak.

Postup při vyřizování oznámení:

- Podle § 12 odst. 1 ZoOO příslušná osoba **o přijetí oznámení vyrozumí oznamovatele** do 7 dnů, ledaže
 - oznamovatel výslovně požádal příslušnou osobu, aby ho o přijetí oznámení nevyrozumívala, nebo
 - je zřejmé, že vyrozuměním o přijetí oznámení by došlo k prozrazení totožnosti oznamovatele jiné osobě.
- Podle § 12 odst. 3 ZoOO příslušná osoba **posoudí důvodnost oznámení** a písemně vyrozumí oznamovatele o výsledcích posouzení do 30 dnů ode dne přijetí oznámení. V případech skutkově nebo právně složitých lze tuto lhůtu prodloužit až o 30 dnů, nejvýše však dvakrát. O prodloužení lhůty a důvodech pro její prodloužení příslušná osoba oznamovatele písemně vyrozumí před jejím uplynutím.
- Podle § 12 odst. 4 ZoOO zjistí-li příslušná osoba při posuzování důvodnosti oznámení, že **nejde o oznámení podle ZoOO**, bez zbytečného odkladu o tom písemně vyrozumí oznamovatele.
- Podle § 12 odst. 5 ZoOO **je-li oznámení vyhodnoceno jako důvodné**, příslušná osoba povinné osobě navrhne opatření k předejití nebo nápravě protiprávního stavu. Je-li oznámení podáno u příslušné osoby povinné osoby, pro kterou oznamovatel nevykonává práci nebo jinou obdobnou činnost, navrhuje příslušná osoba nápravná opatření osobě, pro kterou oznamovatel vykonává práci nebo jinou obdobnou činnost, nevylučuje-li to povaha věci. Nepřijme-li povinná osoba opatření navržené příslušnou osobou, přijme k předejití nebo nápravě protiprávního stavu jiné vhodné opatření; to neplatí, jde-li o opatření navržené jiné

osobě než povinné osobě, která tuto příslušnou osobu určila. O přijatém opatření povinná osoba neprodleně vyrozumí příslušnou osobu, která o něm bez zbytečného odkladu písemně vyrozumí oznamovatele.

- Podle § 12 odst. 6 ZoOO **není-li oznámení vyhodnoceno jako důvodné**, příslušná osoba bez zbytečného odkladu písemně vyrozumí oznamovatele o tom, že na základě skutečností uvedených v oznámení a z okolností, které jí jsou známy, neshledala podezření ze spáchání protiprávního jednání, nebo shledala, že oznámení se zakládá na nepravdivých informacích, a poučí oznamovatele o právu podat oznámení u orgánu veřejné moci.

Upozornění:

Pokud oznamovatel podá oznámení prostřednictvím jiných komunikačních kanálů a jiným způsobem, než je shora uvedeno, např. prostřednictvím datové schránky nebo písemně bez správného uvedení adresy a označení obálky, nelze zaručit ochranu totožnosti oznamovatele a informací uvedených v oznámení v souladu se Směrnicí a ZoOO.

Oznámení lze učinit i anonymně, tedy bez uvedení jména, příjmení a kontaktních údajů – anonymního oznamovatele však nelze vyrozumět o přijetí oznámení a přijatých opatřeních.

Na ochranu podle Směrnice a ZoOO nemá nárok oznamovatel, který učiní oznámení vědomě nepravdivé. Oznamovatel by měl jednat ve veřejném zájmu a v dobré víře, že jím podávané oznámení se opírá o věrohodná fakta a skutečnosti.

Oznamovatel má v souladu se Směrnicí a ZoOO možnost podat oznámení prostřednictvím externího oznamovacího systému provozovaného ministerstvem spravedlnosti ČR na adrese: <https://oznamovatel.justice.cz/chci-podat-oznameni/>.

VOS nabývá účinnosti dnem 1.8.2023